

株式会社サンロイヤル新潟 個人情報保護方針

1. はじめに

株式会社サンロイヤル新潟（以下「弊社」といいます）は、サービスのご提供にあたり、お客様の個人情報をお預かりしております。

弊社はその重要性を認識し、その適正な取扱い保護に関し、次のとおり対応させていただきます。

2. 個人情報の定義

個人情報とは、氏名・性別・電話番号・メールアドレス等、個人に関する情報で、これらのうち単独で、または複数を組み合わせて、個人を特定することができるものをいいます。

3. 個人情報の取得・管理

弊社は、偽りその他不正の手段によらず適正に個人情報を取得いたします。

また、取り扱う個人情報の漏洩、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。

4. 個人情報の利用目的

弊社は、個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。また、以下に定めのない目的で個人情報を利用する場合、あらかじめご本人の同意を得た上で行ないます。

- ・弊社がお客様に介護サービスを提供するための連絡
- ・居宅サービス計画、介護予防サービス計画および個別サービス計画の作成
- ・介護保険事務
- ・ご家族等へのお客様の心身の状況説明
- ・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料作成（匿名化の上）
- ・お客様の在宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所および医療機関等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
- ・行政機関等との連携（立ち入り調査・事故発生時の連絡・苦情に関する調査等）

5. 個人情報の委託

弊社は、個人情報の取り扱いの全部または一部を第三者に委託する場合は、当該第三者について厳正な調査を行い、取り扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、当該第三者に対する必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人情報の第三者提供

弊社は、個人情報保護法等の法令に定めのある場合を除き、個人情報をあらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。

7. 個人情報の開示・訂正

弊社は、ご本人から自己の個人情報についての開示の請求がある場合、速やかに開示いたします。その際、ご本人であることが確認できない場合には、開示に応じません。

また、個人情報の内容に誤りがあり、ご本人から訂正・追加・削除の請求がある場合、調査の上、速やかにこれらの請求に対応いたします。

その際、ご本人であることが確認できない場合には、これらの請求に応じません。

本方針に関する請求・お問い合わせは、下記までご連絡ください。

株式会社サンロイヤル新潟

【電話番号】 025-266-1118

(受付時間 午前9:00～午後5:00)

8. 本方針の変更

本方針の内容は変更されることがあります。

変更後の本方針については、弊社が別途定める場合を除いて、当サイトに掲載した時から効力を生じるものとします。

制定日 2025年 6月 26日

最終改訂日 2025年 6月 26日

代表取締役社長社長 村上揚市郎